

Договор-оферта

на предоставление права участия в вебинаре

г. Москва

ООО «СЦ ПРОМЖЕЛДОРТРАНС» (далее – Исполнитель) с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату по настоящему договору (акцепт оферты), именуемый далее Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (офертой) и содержит основные условия договора предоставления права участия в вебинаре, который проводится Исполнителем.

1.2. После принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора (согласно ст. 437 ГК РФ, п. 2.).

1.3. Под акцептом настоящей оферты подразумевается оплата Заказчиком участия в вебинаре (учебном курсе) в соответствии с разделом 4 настоящего договора (согласно ст. 438 ГК РФ).

1.4. В настоящем договоре используются такие понятия и термины:

Вебинар (веб-семинар, онлайн-семинар, интернет-семинар) – это семинар, проводимый в режиме реального времени через интернет.

Электронный адрес Заказчика указывается Заказчиком при регистрации на участие в вебинаре. Заявка может быть оставлена Заказчиком путем заполнения формы на сайте Исполнителя.

Электронный адрес Исполнителя: sale@scpgt.ru

1.5. Место нахождения Исполнителя:

109387, г. Москва, ул. Летняя, д. 7, стр. 1

тел.: 8-495-660-54-33 (5080)

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право участия в вебинаре, а Заказчик оплачивает это участие.

2.2. Время и программа проведения вебинара, право участия в котором предоставляет Исполнитель, а также стоимость участия и другие условия публикуются на сайте Исполнителя: www.scpgt.ru

2.4. При несоблюдении Заказчиком требований к программному и аппаратному обеспечению, а также к Интернет-соединению, Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в вебинаре.

3. Порядок предоставления права участия в вебинаре

3.1. Заказчик осуществляет самостоятельную регистрацию на участие в вебинаре на сайте Исполнителя, и оплачивает участие в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.

3.2. В течение 1 рабочего дня с момента поступления оплаты со стороны Заказчика Исполнитель регистрирует электронный адрес Заказчика в системе вебинара, отправляет уведомление о регистрации Заказчику и предоставляет доступ к вебинару.

3.3. Уведомление считается полученным Заказчиком, если в течение 2 рабочих дней с того дня, когда должно быть отправлено уведомление, Заказчик не сообщил об обратном. Заказчик отправляет сообщение о неполучении уведомления по электронной почте с электронного адреса, указанного им при регистрации, на электронный адрес Исполнителя. Заказчик обязан указать в сообщении свои контактные телефоны.

3.4. Обязанности Исполнителя по этому договору считаются выполненными в случае, если Сообщение с уведомлением отправлено на электронный адрес Заказчика и в установленный договором срок нет сообщений от Заказчика о его неполучении.

3.5. Исполнитель может в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и программы вебинаров, публикуя информацию об изменениях на сайте www.scpgt.ru. Изменения расписания и/или программы вступают в силу с момента публикации на сайте.

3.6. В случае изменения времени проведения вебинара, участие в котором уже оплачено Заказчиком, Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика соответствующее уведомление. Если Заказчика не устраивают внесенные изменения, он может отказаться от участия в вебинаре и потребовать возврата денег. В таком случае Заказчик должен сообщить Исполнителю об отказе от участия и требовании возврата денег не позже, чем за 3 дня до проведения вебинара.

3.7. Результатом оказания услуг является подписанный Сторонами акт оказания услуг.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Цена настоящего Договора формируется на основе стоимости участия в вебинаре, опубликованной на сайте www.scpgt.ru.

4.2. Заказчик осуществляет платеж в порядке 100% предоплаты по следующим реквизитам:

ООО «СЦ ПРОМЖЕЛДОРТРАНС»

Юр./Почтовый адрес: 109387, г. Москва, ул. Летняя, д. 7, стр. 1

Банк получателя: ПАО СБЕРБАНК г. Москва

«БИК» банка получателя: 044525225

«Сч. №» Банка получателя: 30101810400000000225

«Сч. №» получателя: 40702810738250042187

ИНН/КПП: 7723745897/772301001

4.3. При оплате участия в вебинаре Заказчик указывает в назначении платежа следующее:

«Оплата по договору-оферте, за предоставление права участия в онлайн-семинаре «тема онлайн-семинара»».

4.4. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязательство Заказчика по оплате считается выполненным, а условия настоящей Оферты принятыми в полном объеме.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику доступ к вебинару.

5.2. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о времени проведения вебинаров, доступ к которым был предоставлен Заказчику, посредством всех средств коммуникации, согласованных с Заказчиком.

5.3. Исполнитель обязуется обеспечивать консультирование Заказчика по техническим вопросам, связанным с доступом к вебинарам.

5.4. Исполнитель обязуется обеспечить соответствие фактического содержания вебинаров их заявленному содержанию и тематике.

5.5. Заказчик обязуется оплачивать услуги в размере и на условиях, указанных в настоящей Оферте, а также на сайте Исполнителя: www.scpgt.ru.

5.6. Заказчик обязуется использовать полученный доступ к вебинарам только для личных неимущественных целей. Заказчик не имеет права осуществлять публичный показ и/или распространение полученных материалов, в том числе осуществлять их запись и/или трансляцию, а также использовать иными способами, прямо не указанными в этом Договоре.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за соответствие содержания вебинаров (учебных курсов) ожиданиям Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия решений, принятых Заказчиком на основании информации, полученных посредством вебинаров (учебных курсов).

6.3. Если Заказчик сам принял решение досрочно прекратить доступ к вебинару (учебному курсу), он не имеет права требовать возврата уплаченных денежных средств.

6.4. В случае отказа, либо неявки Заказчика на вебинар после акцепта настоящей Оферты, денежные средства оплаченные в счет вебинара возмещению не подлежат.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий договор считается заключенным с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя в размере, соответствующем стоимости участия в выбранном вебинаре (учебном курсе).

Договор считается незаключенным в том случае, если поступает оплата в размере, меньшем стоимости участия в выбранном вебинаре (учебном курсе), либо оплата не поступает вовсе.

Договор считается заключенным в том случае, если оплата поступает в размере, превышающем стоимость участия в выбранном вебинаре (учебном курсе). Остаток платежа Заказчика (после вычета стоимости участия в вебинаре или учебном курсе) возвращается Заказчику в течение 3 рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления, либо по письменному согласованию с Заказчиком, переносится в счет оплаты следующего вебинара, в котором Заказчик примет участие в соответствии с правилами настоящей Оферты.

7.2. Все споры и разногласия Сторон решаются путем переговоров. Срок ответа на претензию – 30 рабочих дней. Если в ходе переговоров Стороны не достигли согласия, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает согласие на получение информации обо всех прочих проводимых Исполнителем мероприятий и прочей информации, независимо от срока действия настоящего Договора.

7.4. Все вопросы, не урегулированные этим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор без предварительного уведомления на то Заказчика.

7.6. Технические требования для участника вебинара:

7.6.1. Минимальные технические требования к компьютеру участника:

Процессор двухядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ от 4 ГБ.

7.6.2. Оборудование, необходимое для участия в вебинаре:

Компьютер (планшет, смартфон), наушники (акустические колонки).

7.6.3. Операционная система: Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux.

7.6.4. Требования к Интернет-каналу:

Скорость интернет-соединения от 5 Мбит/с;

Для максимально качественной передачи звука и видео рекомендуется использовать проводное соединение с сетевым оборудованием (по возможности исключить Wi-Fi).

7.6.5. Сервис корректно работает с браузерами:

Google Chrome (актуальная версия), Mozilla Firefox (от версии 39), Opera (от версии 30).

Обязательна установка плагина Flash Player последней версии.

Проверить версию плагина можно по ссылке:

<http://www.adobe.com/software/flash/about/>

Установить или обновить плагин можно по ссылке:

<http://get.adobe.com/ru/flashplayer/>

Не поддерживаются браузеры: Internet Explorer и Edge

7.6.6. Требования к настройкам сети:

Доступность портов по следующим адресам:

Адрес Порт screensharing-ru.etutorium.com 1935, 8886

screensharing.etutorium.com 1935, 8886

edgeru.etutorium.com 1935

edgede.etutorium.com 1935

*.etutorium.com 1935, 8886

etutorium.ru

info@etutorium.com

7.6.7. Корректная настройка прокси-сервера (при его наличии). Если используется прокси-сервер, то необходимо выполнить следующие настройки:

разрешить keep-alive соединения к серверу;

настроить таймаут соединения так, чтобы оно было достаточно велико, для участия в вебинаре (60-120 минут);

если на прокси-сервере включена фильтрация по MIME-типам данных, в список MIME-типов необходимо добавить тип «application/x-fcs»;

если на прокси-сервере имеется ограничение на размер скачиваемых данных, необходимо изменить его в зависимости от типа вебинара (например, для часа прослушивания голоса это около 15-20 мегабайт, для видео или трансляции экрана цифра может быть в несколько раз больше).

8. Политика конфиденциальности

8.1. Исполнитель гарантирует, что полученная от Заказчика информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты организации

Юридический адрес: 109387, г. Москва, ул. Летняя д. 7 стр.1

Почтовый адрес: 109387, г. Москва, ул. Летняя д. 7 стр.1

Телефоны: 8 (495) 660-54-32

Факс: 8 (495) 660-54-33 (доб. 5082)
Адрес электронной почты: sale@scpgt.ru

Банковские реквизиты:

Банк получателя: ПАО СБЕРБАНК г. Москва
«БИК» банка получателя: 044525225
«Сч. №» Банка получателя: 30101810400000000225
«Сч. №» получателя: 40702810738250042187
ИНН/КПП: 7723745897/772301001