

Права и обязанности заявителей связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Заявитель имеет право:

- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на заявляемые объекты подтверждения соответствия;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия услуг (работ) установленным требованиям, распространяющимся на данные услуги (работы);
- при возникновении спорных ситуаций обращаться с жалобами на имя генерального директора ОС или с апелляциями в Апелляционный Совет СДСЖТ (Порядок рассмотрения жалоб и апелляций);
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель обязан:

- выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации;
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия; рассмотрению жалоб;
- предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
- выполнять установленные требования, требования органа по сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию услуг (работ) в средствах массовой информации;
- информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;
- регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающиеся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу; принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия и документировать предпринятые действия;
- своевременно извещать орган по сертификации об изменениях адреса и статуса юридического лица.